

Retourbeleid

Retourbeleid

Bij Health & Wellness For You streven we naar jouw volledige tevredenheid met onze producten. Als je om welke reden dan ook niet tevreden bent met je aankoop, lees dan hieronder ons retourbeleid voor onze producten.

1. Herroepingsrecht

Je hebt het recht om je bestelling binnen 14 dagen na ontvangst van je producten zonder opgave van redenen te annuleren. De retourperiode gaat in vanaf de dag waarop je het laatste product in je bestelling hebt ontvangen.

2. Voorwaarden voor Retourzending

- De producten moeten ongeopend en in de originele, onbeschadigde verpakking verkeren.
- Geopende of beschadigde producten kunnen helaas niet worden geretourneerd, om gezondheids- en veiligheidsredenen.
- Houd je originele ontvangstbewijs of factuur bij de hand voor je retourzending.

3. Retourproces

- Neem contact op met onze klantenservice via info@healthandwellnessforyou.eu om je retourzending aan te melden. Vermeld hierbij je ordernummer en de reden van retourneren.
- De retourkosten zijn voor rekening van klant mits wij een verkeerd product geleverd hebben.
- Zorg ervoor dat je de retourzending goed verpakt, zodat het product in goede staat bij ons aankomt.

4. Restituties

Zodra we je retourzending hebben ontvangen en gecontroleerd, zullen we je terugbetaling verwerken. De terugbetaling wordt uitgevoerd via dezelfde betaalmethode die je bij je bestelling hebt gebruikt, binnen maximaal 14 dagen na ontvangst van de retour. De kosten voor levering betalen wij u ook terug bij restituties. De kosten voor de retourzending is voor rekening van de klant

5. Uitzonderingen

Om gezondheids- en veiligheidsredenen kunnen geopende of verbruikte voedingssupplementen niet worden geretourneerd, tenzij het product defect of beschadigd is bij ontvangst. In dat geval, neem zo snel mogelijk contact met ons op voor verdere instructies.

6. Vragen

Als je vragen hebt over ons retourbeleid, neem dan gerust contact op met onze klantenservice via info@healthandwellnessforyou.eu